

Záruky

Záruka na produkty Napoleon



1. Prestige, Prestige Pro, BIPRO vestavbové

Napoleon "Presidentská celoživotní omezená záruka"

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	Doživotní
Nerezové víko	Doživotní
Smaltované víko	Doživotní
Nerezové grilovací rošty	Doživotní
Nerezové trubkové hořáky	10 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Smaltované litinové rošty	10 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Nerezové kryty hořáků	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Nerezový infračervený hořák pro rožeň	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Všechny ostatní díly	2 roky

Podmínky a omezení

Tato omezená záruka vytváří záruční lhůtu, jak je uvedena ve výše uvedené tabulce, pro produkt zakoupený prostřednictvím autorizovaného prodejce NAPOLEON a opravňuje původního kupujícího ke stanovenému krytí v záruční době, a to buď společností NAPOLEON, nebo autorizovaným prodejcem společnosti NAPOLEON, aby nahradil součást takového výrobku, který selhal při běžném soukromém použití v důsledku výrobní vady. "50% sleva" uvedená v tabulce znamená, že součástka je k dispozici kupujícímu za 50% slevu z běžné maloobchodní ceny komponentu v uvedeném období. Tato omezená záruka se nevztahuje na příslušenství nebo bonusové položky. Na vysvětlenou "běžná soukromá potřeba" výrobku znamená, že výrobek: byl nainstalován autorizovaným servisním technikem nebo dodavatelem v souladu s pokyny k instalaci, které jsou součástí výrobku a všemi

Web: www.gabasol.cz

Email: info@gabasol.cz

Telefon: +420 774 735 566

Adresa: Okružní 757, 370 01, České Budějovice

místními a národními předpisy pro budovy a protipožární ochranu; byly řádně dodrženy; a výrobek nebyl používán jako komunální zařízení nebo v komerční sféře. Záruka také nezahrnuje: přetopení, nestandardní hoření způsobené okolními podmínkami, jako je silný vítr nebo nedostatečná ventilace, škrábance, promáčkliny, korozi, poleptání nátěrů, zbarvení způsobené teplem, abrazivními nebo chemickými čisticími prostředky nebo působením UV záření, rozbití porcelánových či smaltovaných částí nebo škody způsobené nesprávným použitím, nehodou, krupobitím, hašením požáru, nedostatečnou údržbou, nevhodným působením či prostředím jako je sůl nebo chlor, změny, úpravy, zanedbání nebo části instalované od jiných výrobců. Pokud dojde k poškození částí, které by již nebylo možno používat (proreznutí nebo prohoření) během doby trvání oprávněné záruky, bude poskytnut náhradní díl. Náhradní díl je výhradní odpovědností společnosti NAPOLEON definované touto omezenou zárukou. V žádném případě NAPOLEON nenese odpovědnost za instalaci, práci nebo jiné náklady nebo výdaje související s opětovným instalováním dílu v záruce, za jakékoli vedlejší, následné nebo nepřímé škody nebo za přepravní poplatky, náklady na pracovní sílu nebo vývozní cla. Tato omezená záruka je poskytována vedle všech práv, která vám jsou poskytována místními zákony. Proto tato omezená záruka nestanoví společnosti NAPOLEON žádnou povinnost udržovat díly na skladě. Na základě dostupnosti náhradních dílů může společnost NAPOLEON podle svého uvážení splnit všechny povinnosti tím, že poskytne zákazníkovi poměrný kredit k novému produktu. Po prvním roce s ohledem na tuto omezenou záruku může společnost NAPOLEON podle svého uvážení plně plnit všechny závazky vyplývající z této záruky tím, že vrátí původnímu oprávněnému kupujícímu velkoobchodní cenu jakékoliv vadné části v záruce. Prodejní doklad nebo kopie budou vyžadovány společně se sériovým číslem a číslem modelu při podávání záručních nároků společnosti NAPOLEON. Společnost NAPOLEON si vyhrazuje právo nechat svého zástupce prověřit jakýkoli výrobek nebo součást před tím, než uhradí nárok na záruku. Obráťte se na svého autorizovaného prodejce Napoleon popřípadě přímo na servis dovozce NAPOLEON, abyste získali nárok na záruční plnění.

Pozn.: doživotní zárukou se myslí neomezená doba, po kterou bude produkt používán prvním a původním majitelem resp. Kupujícím.

2. LEX, LE, Rogue, PRO605, BILEX vestavbové

Napoleon 15-ti letá omezená záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	15 let
Nerezové víko	15 let
Smaltované víko	15 let
Nerezové grilovací rošty	15 let
Nerezové trubicové hořáky	10 let plné krytí, plus do 15. roku sleva 50% na díl
Nerezové kryty hořáků	5 let plné krytí, plus do 15. roku sleva 50% na díl

Web: www.gabasol.cz

Email: info@gabasol.cz

Telefon: +420 774 735 566

Adresa: Okružní 757, 370 01, České Budějovice

Smaltované litinové rošty	5 let plné krytí, plus do 15. roku sleva 50% na díl
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí plus do 15. roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní díly	2 roky

3. Triumph, Legend, TQ/PRO285

Napoleon 10-ti letá omezená záruka

Napoleon 10-letá mezená záruka NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce 10 let

Nerezové víko 10 let

Smaltované víko 10 let

Lakované ocelové víko 5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Nerezové trubicové hořáky 5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Smaltované litinové rošty 5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Nerezové nebo smaltované kryty hořáků 3 roky plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Všechny ostatní díly 2 roky

4. Charcoal, Apollo uhelné

Napoleon 10-letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Smaltované víko a kotel 10 let

Větrací ovládací systém 5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Smaltované litinové grilovací rošty 5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Chromované grilovací rošty 3 roky plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl

Všechny ostatní díly 2 roky

5. Oasis, Built in vestavbové komponenty

Napoleon 10-letá omezená záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	10 let
Nerezové trubicové hořáky	10 let
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl
Nerezové víka, dveře a zásuvkové panely	5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl
Smaltované litinové grilovací rošty	5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl
Nerezové nebo smaltované kryty hořáků	5 let plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl
Panty, sponky, ohraničení	3 roky plné krytí, plus do 10. roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní části	2 roky

6. Patio Flame stoly, Patio Flame hořáky

Napoleon 3-letá omezená záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníková vrchní deska a podstavec	3 roky
Nerezové pouzdro	3 roky
Nerezové hořáky	3 roky
Všechny ostatní díly	2 roky

Poznámka: K reklamaci je potřeba vždy doložit výrobní číslo grilu, kopii prodejního dokladu a fotodokumentaci.

Záruka na produkty Big Green Egg (termíny a podmínky) omezené doživotní záruky



1. BIG GREEN EGG všech velikostí

Na všechny velikosti Big Green Egg poskytujeme omezenou doživotní záruku na materiály a zpracování všech keramických komponentů.

Doživotní záruka se vztahuje na: spodní glazovanou část, vrchní glazovanou část, tj. víko, keramickou glazovanou pokličku, fire box-spodní vnitřní vložka, ve které je uhlí, fire ring-horní vnitřní vložka, na kterou se pokládá grilovací rošt. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození způsobené upadnutím či špatným zacházením.

Tato záruka náleží původnímu odběrateli nebo majiteli, který koupil BGE u autorizovaného prodejce a registroval svou záruku požadovaným způsobem - na webu: <https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace>

Tato záruka je v platnosti po dobu, po kterou původní kupující vlastní BGE, vztahuje se také na komponenty s omezenou záruční lhůtou (keramické příslušenství, kovové a dřevěné součásti). Na tyto komponenty se vztahují níže uvedené záruční lhůty.

2. Keramické příslušenství

Na keramické příslušenství Big Green Egg (ConvEGGtor a pečící kámen) se vztahuje tříletá (3) záruční lhůta pro původního kupujícího. Tato keramická příslušenství nejsou kryta zárukou pro případ mechanického poškození, jako jsou upadnutí či špatné zacházení.

3. Kovové součásti

Na kov, nerezovou ocel, litinové součásti BGE (včetně kovové obruče a pantů, litinového regulačního komínku, nerezových roštů na vaření, litinového roštu v ohništi a popelníkových dvířek) se vztahuje pětiletá (5) záruční lhůta pro původního kupujícího.

Big Green Egg má maximální snahu používat materiály odolné vůči korozi a nátěrové hmoty na povrchu kovových součástí odolné vysokému žáru. Přesto, kovové materiály a ochranné nátěry mohou být poškozeny poškrábáním povrchu nebo vystavením látkám a podmínkám, které se vymykají ovládání BGE. Mezi jinými chlór, průmyslové výpary, chemikálie, extrémní vlhkost, hnojiva, pesticidy či soli patří mezi látky, které mohou leptat lak a povrchovou úpravu nátěrů kovů. Z těchto důvodů se záruka na kov, nerezovou ocel a litinové součásti BGE nevztahuje na rez, oxidaci, blednutí nebo jiné vady vzhledu.

4. Dřevěné součásti

Na dřevěné části včetně dřevěných stolů a postranních stolků (EGG Mates) se vztahuje jednoletá (1) záruční lhůta pro původního kupujícího. Dřevěné součásti nejsou kryty zárukou pro běžné popraskání vzniklé působením počasí, pokud nedochází ke ztrátě strukturální celistvosti.

POZNÁMKA: NEUMÍSTŮJTE EGG přímo na nebo do blízkosti hořlavého materiálu, jako třeba desky, stolu nebo jiného neoriginálního podepření. Je nutné použít originální BGE podepření: kovový pojízdný stojan či stojan do stolu a takto podepřené BGE umístit nejlépe na nehořlavou pluchu jako je např.: podložka EGGmat, 5cm kamená dlaždice, betonová dlažba apod. Jelikož při porušení těchto podmínek by zanikl nárok na záruky. Společnost BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za přímé, nepřímé, doprovodné nebo následné škody, které by toho mohly být důsledkem.

5. Venkovní teploměr a těsnění

Na těsnění a venkovní teploměr se vztahuje jednoletá (1) záruční lhůta pro původního kupujícího.

6. Různé

Ostatní komponenty Big Green Egg a příslušenství zakoupené u autorizovaného prodejce Big Green Egg mohou mít různé záruky - podrobnosti naleznete u příslušné položky.

7. Na co se záruka nevztahuje

Tyto záruky jsou založeny na standardním a rozumném použití v nekomerčních prostorách a správném provozu EGG. Komerční využití a související aplikace mají omezenou záruku na jeden (1) rok. Záruka se nevztahuje na náhodné nebo neúmyslné poškození nebo rozbití, ani na škody způsobené přepravou; pádem; nesprávnou montáží; nesprávnou podporou; umístěním BGE na jinou podstavu než na schválený BGE stojan nebo pevný nehořlavý povrch pod základnou; komerční použití; úpravu; přestavbu; nedbalost; zneužití; nesprávnou péči / údržba; nebezpečí na vozovce; běžné opotřebení; přírodní katastrofy. Rozsah záruky se nevztahuje na škrábance, promáčknutí, odštípnutí, popraskání, vzhledové nebo drobné kosmetické trhliny vnější glazury, které nemají vliv na výkon EGG.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA BIG GREEN EGG A SOUVISEJÍCÍ BGE PRODUKTY NAKOUPENÉ OD NEAUTORIZOVANÝCH PRODEJců, NEOPRÁVNĚNÝCH TŘETÍCH STRAN NEBO PŘES NEOPRÁVNĚNÉ MALOOBCHODNÍ KANÁLY JAKO JSOU SLEVOVÉ KLUBY A DISKONTNÍ PRODEJNY.

Prosíme, mějte na vědomí: Když spotřebitel kupuje z neautorizovaného zdroje, dokonce takového, který působí jako legitimní obchod nabízející produkty v neotevřených krabicích s čistými nevyplněnými záručními listy (ale jde o neautorizovaného prodejce), tak spotřebitel kupuje podle právní definice použité zboží. Když někdo kupuje od neautorizovaného malo/velkoobchodníka nebo z neautorizovaného on-line obchodu, téměř vždy kupuje položky bez záruk výrobce bez ohledu na prohlášení a tvrzení prodejce. Toto je veřejná politika mnoha značek a firem, nejen BGE.

8. Záruční doba

Záruční doba začíná, když EGG koupené od autorizovaného prodejce je registrováno na webu: <https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace> původním kupujícím nebo vlastníkem, tak jak je požadováno touto zárukou. Jestliže nemůžete registrovat vaše EGG na webových stránkách, autorizovaný prodejce může poskytnout formulář a poslat jej společnosti Big Green Egg. Pro

uplatnění reklamace bude požadován platný doklad o nákupu u autorizovaného prodejce. Podrobnosti pro nové majitele BGE jsou uvedeny v „Uvítacím balíčku“, který je součástí balení BGE.

9. Co záruka pokrývá

Originální komponenty Big Green Egg, u kterých bylo zjištěno, že mají vady materiálu nebo provedení a které jsou předmětem platné a registrované záruky, budou nahrazeny nebo opraveny podle vlastního uvážení společnosti Big Green Egg pro záruční položku nebo komponentu v souladu s podmínkami této záruky.

10. Postup při reklamaci

Pro záruční podporu se obraťte na autorizovaného prodejce, u kterého byla položka zakoupena. V případě EGG zakoupených v zemích mimo ČR jsou nároky na záruku řešeny autorizovaným prodejcem nebo distributorem v zemi zakoupení. Nepřepravujte nebo neposílejte poštou žádné komponenty pro reklamaci před kontaktováním autorizovaného prodejce nebo distributora, protože v některých případech by nemusela být reklamovaná část navrácena.

11. Vyžadované informace a dokumenty pro reklamaci

Kupní doklad s datem nákupu a jménem autorizovaného prodejce, u kterého byl zakoupen výrobek BGE. Dále je potřeba doložit fotografie poškozeného dílu s přesným popisem problému. Pro účely záruky, kupující je osoba, jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi a který zaregistroval svůj BGE.

12. Doprava a dodání

BGE není odpovědný za dopravu, poštovné, balné, export/import poplatky, DPH nebo jakékoli poplatky související s uplatňováním jakýchkoli záručních nároků, servis, opravy nebo vrácení, pokud to není od BGE písemně povoleno.

13. Ztráta záruky

Svévolné změny nebo úpravy BGE povedou ke zrušení platnosti záruky. To zahrnuje vrtání otvorů nebo jakékoli jiné poškozování některé z částí; použití jiných částí než originálních BGE nebo používání jiným způsobem, než jak je určeno výrobcem. Úpravou nebo nahrazením jakékoli vnitřní části, včetně roštu v ohništi a ohnišťového prstence, záruka zaniká a BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, které se mohou vyskytnout. Litím tekutých podpalovačů nebo jakýchkoli hořlavých směsí na nebo do BGE zaniká platnost záruky. Taková manipulace navíc je nebezpečná a může způsobit poškození nebo zranění.

14. Zpoždění nebo neplnění

BGE nenes odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neplnění při výkonu záruky, v důsledku jakékoli události nebo nepředvídaných okolností mimo kontrolu BGE, včetně, bez omezení: vyšší moc, válka, vládní omezení nebo zdržení, stávková, požár, povodně, dopravní zpoždění nebo snížení dodávky materiálů.

15. Omezení

Tato omezená záruka je nepřenosná. Neexistují žádné další záruky, výslovné nebo odvozené, s výjimkou případů výslovně uvedených v této záruce nebo mohou být poskytovány v rámci zákonných práv, která se liší stát od státu. BGE neopravňuje žádnou osobu nebo zástupce provádět nebo přebírat jakékoli závazky nebo odpovědnost v souvislosti s prodejem jakéhokoli BGE nebo BGE produktu. Záruky, ať již písemné, ústní, vyjádřené nebo předpokládané, nejsou ve vztahu k osobám,

kteře získají výrobek z jiného zdroje, než je Big Green Egg nebo BGE autorizovaný prodejce nebo prostřednictvím autorizované BGE podpory. Nákup a/nebo příjem dodávky jakéhokoli výrobku BGE od neautorizovaných prodejců nebo on-line prodejců povede ke zrušení záruky spojené s tímto produktem. BGE se neprodává v diskontních klubech, diskontních řetězcích, on-line nebo přes e-komerční obchody, a výrobek zakoupený u takového prodejce není v záruce. Autorizované prodejce najdete na webových stránkách <https://www.biggreenegg.eu/cz/produkty/prodejci>, případně se na ně můžete dotázat u výhradního dovozce, spol. Banador s.r.o.

16. Povinnost BGE

Oprava nebo výměna částí a to způsobem a za dobu stanovenou podle těchto podmínek, tvoří splnění záručních povinností a/nebo veškeré přímé nebo odvozené závazky BGE. Nároky kupujícího na odškodnění, při porušení této záruky nebo jakékoli jiné předpokládané záruky, jsou omezeny, jak je uvedeno zde, na náhradu nebo opravu součástí, dodávané kupujícímu na náklady kupujícího.

17. Omezení

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU DANÉM ZÁKONEM, VŠECH ZÁKONNÝCH, VYJÁDŘENÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NESMÍ PŘESAHOVAT TYTO ZÁRUKY. ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY JE VYLOUČENA.

Některé státy nebo země nedovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

18. Registrace záruky

Registrace záruky je k dispozici na adrese: <https://www.biggreenegg.eu/cz/navody-a-servis/registrace>. Neschopnost zaregistrovat zde BGE nebo zaregistrujete-li svůj nákup jinými prostředky, které mohou být dány k dispozici BGE, bude mít za následek znehodnocení vaší záruky. Pokud požadujete záruku v tištěné podobě na e-mail, prosím najděte si autorizovaného prodejce nebo distributora. Záruky, jak je uvedeno v tomto dokumentu, obsahují všechna vaše specifická zákonná práva v rámci BGE. Nicméně můžete mít další práva, která se liší stát od státu.